

MOTOR PACK TERMÉKCSALÁD  
MŰSZAKI MEGHIBÁSODÁSRA SZÓLÓ GARANCIABIZTOSÍTÁS  
HASZNÁLT GÉPJÁRMŰVEKRE

„EVON CLASSIC DIESELMOBIL GARANCIA”

Terméktájékoztató

I. **ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

- **Biztosítási Tartam:** A biztosítási fedezet tartama a következő események közül a hamarabb bekövetkező: 12 hónapra szóló biztosítási fedezet esetén: 1) a biztosítási ajánlat dátumától számított 12 hónap, vagy 2) 30.000 kilométer futásteljesítmény.
- **Biztosító:** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.", mint az általa kibocsátott Szerződésben megnevezett Biztosító.
- **Ellenőrzési és karbantartási terv:** A gépjármű gyártója által előírt időszakos ellenőrzések és munkák sorozata, amelyet a szakszervizek a megfelelő műszaki és technológiai eszközökkel végeznek el a Biztosított Járművön a Szerződés érvényességének ideje alatt.
- **Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete):** A biztosítási ajánlat dátumától számított 16. nap 0 óra.
- **Meghibásodás/Biztosítási esemény:** Mechanikai vagy elektromos meghibásodásként értékelendő, amennyiben valamely, a Biztosítás által fedezett alkatrész működésképtelen (a gyártó specifikációja szerint) egy előre nem látott törés, illetve mechanikai vagy elektromos hiba következtében, amely a működőképesség hirtelen megszűnését okozza, és azonnali javítást vagy cserét tesz szükségessé annak érdekében, hogy a rendeltetészerű működés helyreálljon. A fedezettség nem terjed ki a bármely javítás során kicserélt, gyártói jóállás alatt álló alkatrészekre, valamint azokra az alkatrészekre, amelyek nem hibásodtak meg. A meghibásodás értelmezése nem foglalja magába a garancia alatt álló alkatrész működési teljesítményének az alkatrész korával vagy a megtett kilométerek számával arányban álló fokozatos csökkenését, továbbá balesetek vagy az egyéb külső hatások következményét sem.
- **Területi hatály:** Az Európai Unió területe, azaz a Biztosítás csak és kizárólag az EU országok területén történt biztosítási eseményekre érvényes.

II. **A BIZTOSÍTÁS TARTALMA**

A) **FEDEZETT ALKATRÉSZEK**

I. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 15 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 250.000 kilométer alatt van

**Motor**

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő tőkék, vezérműtengely, szívószelepek, kipufogószelepek, szeleprugók és szelepvezetők, hengerfej, szelepedél, himbatengely, szívócsatorna, motortartók (kivéve a kartert és a tömítéseket).

**Kézi sebességváltó**

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsoló rudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kinyomó csapágyat és a tömítéseket).

**Erőátvitel**

Kardántengelyek, féltengelyek a csuklókkal, differenciálmű a fogaskerekekkel.

**Hűtőrendszer**

Vízhűtő, termosztát, vízszivattyú, hűtőfolyadék hőmérsékletérzékelő, hűtőventillátor, hengerfejtömítés.

**Elektromos rendszer**

Generátor a feszültségszabályzóval, indítómotor, a szélvédő törölő és lemosó motorja, biztosítéktábla

**Fékek**

Főfékhenger, fékrásegítő, fék-munkahenger.

**Kormánymű**

Mechanikus vagy hidraulikus kormányművek az összes belső alkatrésszel, hidraulikus szivattyú az összes belső alkatrésszel.

**Légkondicionáló rendszer**

Kompresszor, kondenzátor, elpárologtató, nyomáscsökkentő szelep.

**Kerékelfüggesztés**

Rugók, szintszabályozó rendszer.

B) **A TÉRÍTENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK**

Az Egyedi Szerződés alapján a következő szolgáltatásokra terjed ki a Biztosítás:

1. Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést (maximum 2 óra). **Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a Biztosítás, akkor a felmerült költségek a biztosított jármű azon tulajdonosának számláját terhelik, aki a munkához előzetes írásbeli beleegyezését adja.**
2. Munkadíjak azon alkatrészek kiszéréséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
3. Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
4. Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.
5. A hibás alkatrésszel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.
6. A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését a Biztosítás alatt álló meghibásodás okozta.

C) **GAZDASÁGI HATÁRÉRTÉK, ALKATRÉSZEK ÉRTÉKCSÖKKENÉSE**

1. A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett a Biztosító kártérítési szolgáltatása nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.
2. A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások gazdasági határértéke:  
**I. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 15 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 250.000 kilométer alatt van**  
*Biztosítási eseményenként a Biztosító szolgáltatásának felső határa:* bruttó 275 000 forint. A biztosítás tartama alatt a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 550 000 forint.
3. A Biztosító a térítések összegét úgy állapítja meg, hogy a javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árát, valamint a munkadíjakat csökkenti a gépjármű kategóriájának megfelelően az alábbiak szerint:  
**I. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 15 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 250.000 kilométer alatt van**  
*Biztosítási eseményenként javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árának, valamint a munkadíjak csökkentésének mértéke: 35%*

D) **ELLENŐRZÉSI ÉS KARBANTARTÁSI TERV**

A fedezett időszak alatt a Biztosított Járművet alá kell vetni az Ellenőrzési és Karbantartási Tervben meghatározott műveleteknek (gyártói kötelező időszakos szerviz). Az erre vonatkozó részletes számlát meg kell őrizni, tekintve, hogy biztosítási eseményből fakadó igény esetén szükségessé válhat a bemutatása.

**Az ellenőrzési és karbantartási terv betartásának elmulasztása a Biztosító mentesülését eredményezheti. Az ellenőrzés és a karbantartás legfeljebb egy hónap vagy 500 kilométer eltéréssel teljesíthető az esedékesség napja előtt vagy után.**

### III. KÁRTÉRÍTÉS

Műszaki meghibásodás esetén a Biztosított Járművet két munkanapon belül be kell szállítani az illetékes szakszervizbe. A szerviznek, vagy a Biztosítottnak a Biztosítót haladéktalanul értesítenie kell, még mielőtt a Biztosított Járművön bármilyen munkát végeznének. A bejelentést a következő telefonszámon lehet megtenni a Biztosított Jármű javítóműhelybe érkezésének napján: (06 40) 200 521 (külföldről: +361 461 0625).

A Biztosító a bejelentést követő 2 órán belül írásban visszajelez a javító műhelynek, hogy a gépkocsi megbontható vagy sem.

A pontos hiba megállapítása után a javítóműhelynek árajánlatot kell készítenie, ami tartalmazza a hibajelenség leírását, várható javítási költségeket és a várható javítási időt. Az árajánlatot Biztosítónak írásban eljuttatja a 061 461 0624-es faxszámra, vagy a [karbejelentés@mapfre.com](mailto:karbejelentés@mapfre.com) e-mail címre.

A Biztosító előzetes írásos engedélye nélkül a Biztosított Járművön végzett javítások nem fedezettek. A Biztosítónak két munkanap áll a rendelkezésére ahhoz, hogy elbírálja a kárigényt, vagy kijelöljön egy kárszakértőt. A kárszakértő két munkanapon belül megvizsgálja a Biztosított Járművet, majd a kárszakértő jelentése alapján, a Biztosító engedélyezi vagy elutasítja a javítást egy munkanapon belül.

Minden javítás függ a szereléshez, szétszereléshez és javításhoz szükséges időtől, amit a gyártó kézikönyve határoz meg. Javítóműhelyt Biztosító minden esetben tájékoztatja a kárrendezés folyamatáról.

A javítások elkészülte után a Biztosító a következő ügymenetet követi:

A javítóműhely az elfogadott javítási költségeket a Biztosított nevére számlázza ki, és megküldi a Biztosítónak. A munkadíjak kiszámlázásának alapját a gyártó által ismertett Munkaóra jegyzékben foglalt óradíjak képezik.

A Biztosító a javítóműhely felé fennálló fizetési kötelezettségét banki átutalással teljesíti a számlán megjelölt fizetési határidőre, amikor az engedélyezett és érvényes károkról szóló számla hozzá megérkezett. A kifizetés a Biztosító által engedélyezett minden kár költségét tartalmazza.

### IV. KIZÁRÁSOK MENTESÜLÉS

#### A) KIZÁRÁSOK

A következő alkatrészek, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva a biztosítás fedezete alól és azokat a Biztosító nem tekinti biztosítási eseménynek:

1. **Eredő Károk**, amelyek olyan műszaki meghibásodás vagy más esemény következtében jöttek létre, amelyre a Szerződés nem nyújt fedezetet.
2. **Általános elhasználódás, elkopás korrózió miatti javítások és cserék.**
3. **Azok a károk, amelyek nem következtek volna be, ha a Szerződő/Biztosított a jelen biztosítási szerződés rendelkezéseinek megfelelően előírt ellenőrzéseket és karbantartásokat elvégeztette volna.**
4. **A gépjármű alkatrészeinek a nem megfelelő üzemanyag használatából eredően fellépő károsodása.**
5. **A jelen biztosítási szerződés alapján nem engedélyezett javítások, cserék vagy változtatások, kísérleti felszerelés, vagy a gyártó előírásaitól bármiben eltérő módosítások. Gyártó előírásai szerinti ellenőrzési és karbantartási munkálatok költségei.**
6. **Bármely hibás munkavégzés, anyaghiba vagy javítási hiba következtében fellépő költségek.**
7. **Gépjárművek, melyek kilométeróráját a futásteljesítmény csökkentésére irányulóan módosították.**
8. **Mindazon javítások, károk, megrongálódások vagy kötelezettségek, amelyek más meglévő jótállás vagy szavatosság, vagy más biztosítási szerződés alapján kárigényként elszámolható.**
9. **Gyártási hiba és/vagy hibás tervezés következményeként felmerülő károk, illetve minden olyan költség vagy kiadás, amely abból ered, hogy a biztosított gépjárművet a gyártó bármilyen okból visszahívta.**
10. **Következmenyes károk, beleértve a jelen biztosítási feltételek alapján nem fedezett alkatrészekkel kapcsolatban fellépő bármilyen megrongálódást, ami a biztosított alkatrészek műszaki meghibásodásának következménye.**
11. **Közlekedési baleset vagy más baleset, visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy súlyosan gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár vagy megrongálódás, illetve amelyet a nem megfelelő üzemanyag, kenőanyag vagy folyadék használata okozott.**
12. **Üzemanyag, vegyi anyagok, szűrők, fagyálló folyadékok, fékfolyadék, kenőanyagok és olaj.**
13. **Külső olajszivárgás.**

#### B) MENTESÜLÉS

1. **A Biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Szerződő, a Biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.**
2. **A Biztosító mentesül minden kötelezettsége alól akkor is, ha vis maior következtében nem tudja elvégezni valamelyik szolgáltatást, amely fedezett a jelen biztosítási szerződés szerződés feltételei szerint.**
3. **A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben a következő okok bármelyike fennáll:**
  - a) **Információ visszatartása vagy pontatlan információ közlése biztosítási ajánlaton, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében,**
  - b) **Nem tartják be az Ellenőrzési és Karbantartási Tervet.**

#### V. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE

1. **Jelen Szerződés megállapodásainak alapját a Szerződő nyilatkozatai képezik, amely alapján a Biztosító a kockázatot elfogadta és a vonatkozó díjakat kiszámította (Biztosítási ajánlat).**
2. **A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.**
3. **A Biztosítónak az ajánlat elbírálására az ajánlat beérkezésétől számított 15 nap áll rendelkezésére.**
4. **A Biztosító a szerződés elbírálására rendelkezésére álló 15 napos határidőben nyilatkozik az ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról. Az ajánlat elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.**
5. **Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.**
6. **Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosító általános szerződési feltételétől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.**
7. **Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre a Szerződőt a módosító javaslat megtetelekor a Biztosító köteles figyelmeztetni.**

#### VI. AZ ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSA

##### 1. A biztosított jármű vontatása

Ha a biztosított jármű műszaki meghibásodás miatt mozgásképtelen, a Biztosító viseli a biztosított jármű elvontatásának költségeit a legközelebbi olyan javítóműhelyig, amely a szerződött gépjármű tulajdonosának véleménye szerint a javítások elvégzéséhez megfelelő technikai és technológiai eszközökkel felszerelt. **A jármű elvontatásának értékhatára nettó 24 000,- forint.** A gépkocsi javítóműhelybe szállítását a Biztosító által kijelölt autóműtő végzi el. **Ha a felmerült költségek meghaladják az említett értékhatárt, akkor a többlet kiadások a biztosított jármű tulajdonosának a számláját terhelik.**

**A Biztosító 24 órán belül hívható segélykérő telefonszáma 06 40 200 521, külföldről: +361 461 0625**

##### 2. A biztosított jármű tulajdonosának elszállásolása vagy utaztatása a biztosított jármű üzemképtelenné válása esetén

Amennyiben a biztosított jármű műszaki meghibásodás következtében üzemképtelenné válik, akkor az alábbiakban részletezett javítási és várakozási időtől függően a biztosított jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető a következő szolgáltatások közül választhat:

- a) **Ha a járművet nem lehet megjavítani azon a napon, amikor üzemképtelenné vált, és a jármű gyártójának becslése szerint a javítás két óránál hosszabb időt vesz igénybe, a Biztosító két éjszakára fizeti a szállodai elhelyezést éjszakánként és utasonként 9 500,- Forint összegig.**



Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe

1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, külföldről: +361 461 0625, fax: (06 1) 461 0624  
Adószám: 22157629-1-42

b) Ha a járművet nem lehet megjavítani az üzemképtelenné válást követő 48 órán belül, és a biztosított jármű gyártójának becslése szerint a javításhoz 6 óránál hosszabb idő szükséges, akkor a biztosított jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető az alábbiak közül választhat:

1. Két éjszakára szállodai szállás, éjszakánként és utasonként 9 500,- Forint összegig.
2. A biztosított jármű tulajdonosának, üzemtartójának, vagy a meghatalmazott gépkocsivezetőnek a szokásos tartózkodási helyére való utaztatása, vagy visszaszállítása I. osztályú vonatjeggyel, vagy távolsági tömegközlekedési járművel.
3. Az úti célba történő eljuttatás, feltéve, hogy a költségek nem haladják meg a 2. pontban említett szokásos tartózkodási helyére való utaztatás költségét.

### **3. A kijavított jármű elszállítása vagy visszatelepítése, védelme és őrzete**

Amennyiben a biztosított jármű a javítás miatt a hiba megállapításától számítva több mint 72 óráig nem mozdítható, a Biztosító az alábbi költségeket viseli:

- a) A biztosított jármű elszállítása a tulajdonos vagy az üzemtartó állandó lakhelyére, vagy pedig a biztosított jármű tulajdonosának, üzemtartójának vagy az általa megbízott személynek utaztatása a javítás színhelyére I. osztályú vonatjeggyel, vagy távolsági tömegközlekedési járművel.
- b) A megjavított vagy helyreállított jármű védelme és őrzete, 24 000,- Forint összeghatárig.

### **4. Szolgáltatók kifizetése**

Biztosító az Asszisztencia fedezete alatt igénybevevett szolgáltatások költségeit közvetlenül a szolgáltatóknak fizeti meg. Ennek menetéről Biztosító közvetlenül állapodik meg a szolgáltatókkal.

Amennyiben a szállásadó nem állít ki utalásos számlát a Biztosító nevére, úgy a szállás számláját az Ügyfélnek kell készpénzben rendeznie és a számlát a Biztosító nevére és címére kéri. A Biztosító a szállás költségét utólag a számla alapján ügyféllel rendezi.

### **VII. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME**

1. A Biztosító köteles a Biztosítási Törvény 136-151. §-ában meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Szerződő vagy a Biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve.
3. A Biztosító a biztosítási titkot kizárólag a Biztosítási Törvény 138.§ (1.) bekezdésében felsorolt szervezetnek (a felügyelet, a nyomozóhatóság, az ügyészség, büntető-, polgári-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a közjegyző, az adóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, a kiszervezett tevékenységet végző) és csak az ott jegyzett körben szolgáltatathat ki.
4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosítónak a Biztosítási Törvény 140.§ szerinti adattovábbítása, továbbá a 141.§-a szerinti adatszolgáltatása.
5. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban jutatták el hozzá, kivéve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.

### **VIII. ELÉVÜLÉS, PANASZKEZELÉS, IRÁNYADÓ JOG**

A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.

A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik:

1146 Budapest, Hermina út 17.

Telefon: 061 461 0623

Fax: 061 461 0624

### **Ez a dokumentum tájékoztató jellegű!**

**A biztosítás egyes szolgáltatásainak részletes leírása, a kárrendezés menete, Biztosító kizárásai és mentesülésének esetei, a panaszkezelés, az adatvédelem és biztosítási titokra vonatkozó szabályok megtalálhatóak a biztosítás Általános és Különös feltételeiben, amely elérhető a Biztosító honlapján: [www.mapfreassistencia.hu](http://www.mapfreassistencia.hu), valamint a termék értékesítésére kijelölt pontokon.**